Podmínky služby „Okamžitá výměna při poškození“

Tyto podmínky upravují poskytování služby „Okamžitá výměna při poškození po celou záruční dobu“ (dále jen „služba“), kterou poskytuje společnost X OFFROAD, s. r. o., IČO: 51811863, DIČ: SK2120796359, se sídlem Vitanová 156, 027 12 Vitanová, Slovenská republika.

Služba je placená doplňková služba a nijak neomezuje zákonná práva spotřebitele, zejména práva z vadného plnění.

1. Doba trvání

Služba platí po celou dobu zákonné odpovědnosti za vady produktu, tedy 24 měsíců od data koupě.

Pokud zákazník k produktu zakoupil také prodlouženou záruku, služba platí i po celou dobu jejího trvání, tedy celkem až 3 roky od data koupě produktu.

2. Podmínky uplatnění služby

- Pro uznání nároku musí mít reklamovaná pneumatika zachováno nejméně 50 % původní hloubky dezénu.
- Službu lze sjednat pouze při koupi sady 4 ks pneumatik.

Zbytková hloubka dezénu se posuzuje měřením v hlavních drážkách běhounu pneumatiky.

3. Vyřízení

Při oprávněném uplatnění služby bude poškozená pneumatika vyměněna za novou v poměru:

- 1 ks poškozené pneumatiky za 1 ks nové pneumatiky.

Poškozená pneumatika musí být prodávajícímu k dispozici k posouzení nároku a následné výměně.

4. Lhůta vyřízení

Výměna bude provedena nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne řádného uplatnění nároku a předání poškozené pneumatiky. Obvyklá doba vyřízení je do 2 pracovních dnů.

5. Uplatnění nároku

Nárok lze uplatnit u prodávajícího e-mailem na xoffroad.sk@gmail.com nebo osobně na adrese sídla společnosti.

Zákazník musí doložit:

- doklad o koupi,
- vyplněný reklamační formulář,
- poškozenou pneumatiku.

6. Výluky

Služba se nevztahuje na případy, kdy:

- pneumatika nemá zachováno alespoň 50 % původní hloubky dezénu,
- poškození vzniklo úmyslně,
- došlo k neodbornému zásahu nebo opravě pneumatiky,

- nárok je uplatněn bez předložení poškozené pneumatiky.

7. Závěrečná ustanovení

Tato služba je dobrovolnou doplňkovou službou společnosti X OFFROAD, s. r. o., a nijak neomezuje zákonná práva zákazníka. Pro konkrétní nákup platí znění podmínek účinné v době objednávky.