Podmínky prodloužené záruky – OFFROAD NAVIJÁKY

Tyto podmínky upravují poskytování služby prodloužené záruky pro vybrané offroad navijáky (dále jen „prodloužená záruka“), kterou poskytuje společnost X OFFROAD, s. r. o., IČO: 51811863, DIČ: SK2120796359, se sídlem Vitanová 156, 027 12 Vitanová, Slovenská republika.

Prodloužená záruka je placená doplňková služba nad rámec zákonné 24měsíční odpovědnosti prodávajícího za vady a nijak neomezuje práva spotřebitele podle platných právních předpisů.

1. Doba trvání

Prodloužená záruka se poskytuje na dobu 1 roku po uplynutí zákonné 24měsíční lhůty. Celková doba ochrany je tedy 3 roky od data koupě navijáku.

2. Podmínky zakoupení

- Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze společně s navijákem.
- Dodatečně ji dokoupit nelze.
- Platí pouze pro vybrané navijáky označené v internetovém obchodě.
- Vztahuje se výhradně na naviják a jeho původní součásti dodané v balení.

3. Rozsah záruky

Prodloužená záruka se vztahuje na poruchy navijáku vzniklé při běžném používání v souladu s návodem výrobce, zejména na:

- výrobní nebo materiálovou vadu,
- poruchu elektromotoru, převodovky nebo ovládací jednotky,
- poruchu elektroinstalace navijáku,
- poškození nebo poruchu vzniklou při běžném použití v offroad podmínkách.

Doporučení: pokud do navijáku vnikne voda, doporučujeme jej vyčistit a promazat převodovku v souladu s návodem výrobce. V případě nejistoty nás před zásahem kontaktujte.

4. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit u prodávajícího e-mailem na xoffroad.sk@gmail.com nebo osobně na adrese sídla společnosti.

Zákazník musí doložit:

- doklad o koupi,
- vyplněný reklamační formulář,
- reklamovaný naviják.

Reklamovaný naviják musí být prodávajícímu k dispozici k posouzení reklamace.

5. Vyřízení reklamace

Oprávněná reklamace bude vyřízena podle povahy vady:

- opravou navijáku,
- výměnou vadného dílu,

- výměnou navijáku za nový nebo ekvivalentní model, pokud oprava není možná nebo hospodárná.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 pracovních dnů. Obvyklá doba vyřízení je do 15 pracovních dnů.

6. Výluky ze záruky

Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobené nesprávnou montáží, nesprávným zapojením nebo nevhodným napájením,
- poškození vzniklé úpravou navijáku, neodborným zásahem nebo opravou,
- poškození při použití v rozporu s návodem výrobce,
- poškození slanou vodou nebo chemikáliemi,
- úmyslné poškození nebo poškození třetí osobou.

7. Závěrečná ustanovení

Tato prodloužená záruka je dobrovolná doplňková služba a nijak neomezuje zákonná práva zákazníka, zejména práva z vadného plnění v prvních 24 měsících od převzetí zboží. Pro konkrétní nákup platí znění podmínek účinné v době objednávky.