Podmínky prodloužené záruky – PNEUMATIKY

Tyto podmínky upravují poskytování služby prodloužené záruky (dále jen „prodloužená záruka“), kterou poskytuje společnost X OFFROAD, s. r. o., IČO: 51811863, DIČ: SK2120796359, se sídlem Vitanová 156, 027 12 Vitanová, Slovenská republika.

Prodloužená záruka je placená doplňková služba nad rámec zákonné 24měsíční odpovědnosti prodávajícího za vady a nijak neomezuje práva spotřebitele podle platných právních předpisů.

1. Varianta a cena služby

Prodloužená záruka se poskytuje v rozsahu:

- 1 rok navíc (celkem 3 roky od koupě produktu).

Cena služby je stanovena individuálně pro daný produkt a hradí se jednorázově při jeho nákupu.

2. Podmínky zakoupení

- Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze společně s produktem.
- Dodatečně ji dokoupit nelze.
- Lze ji sjednat pouze při koupi sady 4 ks pneumatik.
- Platí pouze pro vybrané produkty označené v internetovém obchodě.

3. Doba trvání

Prodloužená záruka začíná běžet po uplynutí zákonné 24měsíční lhůty a trvá dalších 12 měsíců. Celková doba záruky je tedy 3 roky od data koupě produktu.

4. Podmínka uplatnění záruky

Aby mohla být reklamace z prodloužené záruky uznána, musí mít reklamovaná pneumatika zachováno nejméně 50 % původní hloubky dezénu. Zbytková hloubka dezénu se posuzuje měřením v hlavních drážkách běhounu pneumatiky.

5. Rozsah záruky

Prodloužená záruka se vztahuje na:

- výrobní vady,
- materiálové vady,
- vady vzniklé při běžném používání.

6. Výluky ze záruky

Prodloužená záruka se nevztahuje zejména na:

- běžné opotřebení,
- mechanické poškození,
- nesprávné používání,
- neodborné zásahy,
- poškození třetí osobou,
- škody způsobené vnějšími vlivy,

- úmyslné poškození.

7. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit u prodávajícího e-mailem na xoffroad.sk@gmail.com nebo osobně na adrese sídla společnosti.

Zákazník musí doložit:

- doklad o koupi,
- vyplněný reklamační formulář,
- reklamovanou pneumatiku.

Reklamovaná pneumatika musí být prodávajícímu k dispozici k posouzení reklamace.

8. Vyřízení reklamace

Při oprávněné reklamaci bude pneumatika vyměněna za novou v poměru:

- 1 ks reklamované pneumatiky za 1 ks nové pneumatiky.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne jejího řádného uplatnění. Obvyklá doba vyřízení je 15 pracovních dnů.

9. Zánik nároku

Nárok z prodloužené záruky zaniká zejména v případě:

- nesplnění podmínky nejméně 50 % původní hloubky dezénu,
- neodborného zásahu do výrobku,
- úmyslného poškození.

10. Závěrečná ustanovení

Tato prodloužená záruka je poskytována dobrovolně a nijak neomezuje zákonná práva zákazníka, zejména práva z vadného plnění v prvních 24 měsících od převzetí zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Pro konkrétní nákup platí znění podmínek účinné v době objednávky.