REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář pro uplatnění reklamace zboží

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / název firmy | **Telefon** | **E-mail**

Ulice, číslo, PSČ a město

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE A ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury | **Datum koupě** | **Datum zjištění vady**

Název reklamovaného zboží

Počet reklamovaných ks

3. POPIS VADY

Popište prosím vadu, okolnosti jejího vzniku a způsob používání zboží.

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

oprava | výměna zboží | jiný návrh

Upřesnění požadovaného způsobu vyřízení (nepovinné)

5. PŘÍLOHY A PŘEDÁNÍ ZBOŽÍ

doklad o koupi | fotografie vady | jiné

Jiné přílohy / poznámka

6. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Prohlašuji, že údaje uvedené v tomto formuláři jsou pravdivé. Reklamované zboží předávám k posouzení. Beru na vědomí, že reklamace bude vyřízena podle platných právních předpisů a obchodních podmínek X OFFROAD, s. r. o.

☐ Potvrzuji správnost uvedených údajů.

Místo a datum **Podpis zákazníka (při osobním předání)**

INFORMACE K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- Formulář odešlete e-mailem na xoffroad.sk@gmail.com spolu s číslem objednávky nebo faktury, popisem vady a případnými fotografiemi.
- Před odesláním zboží vyčkejte na pokyny prodávajícího. Reklamované zboží neposílejte na dobírku.
- Zboží předejte přiměřeně čisté, zabalené a se veškerým příslušenstvím potřebným k posouzení vady.